FRANTOUR

railtour

Manuel d’utilisation Dynamic

Train & hôtel au meilleur prix du jour -

Avion & hôtel -

Hôtel seul -

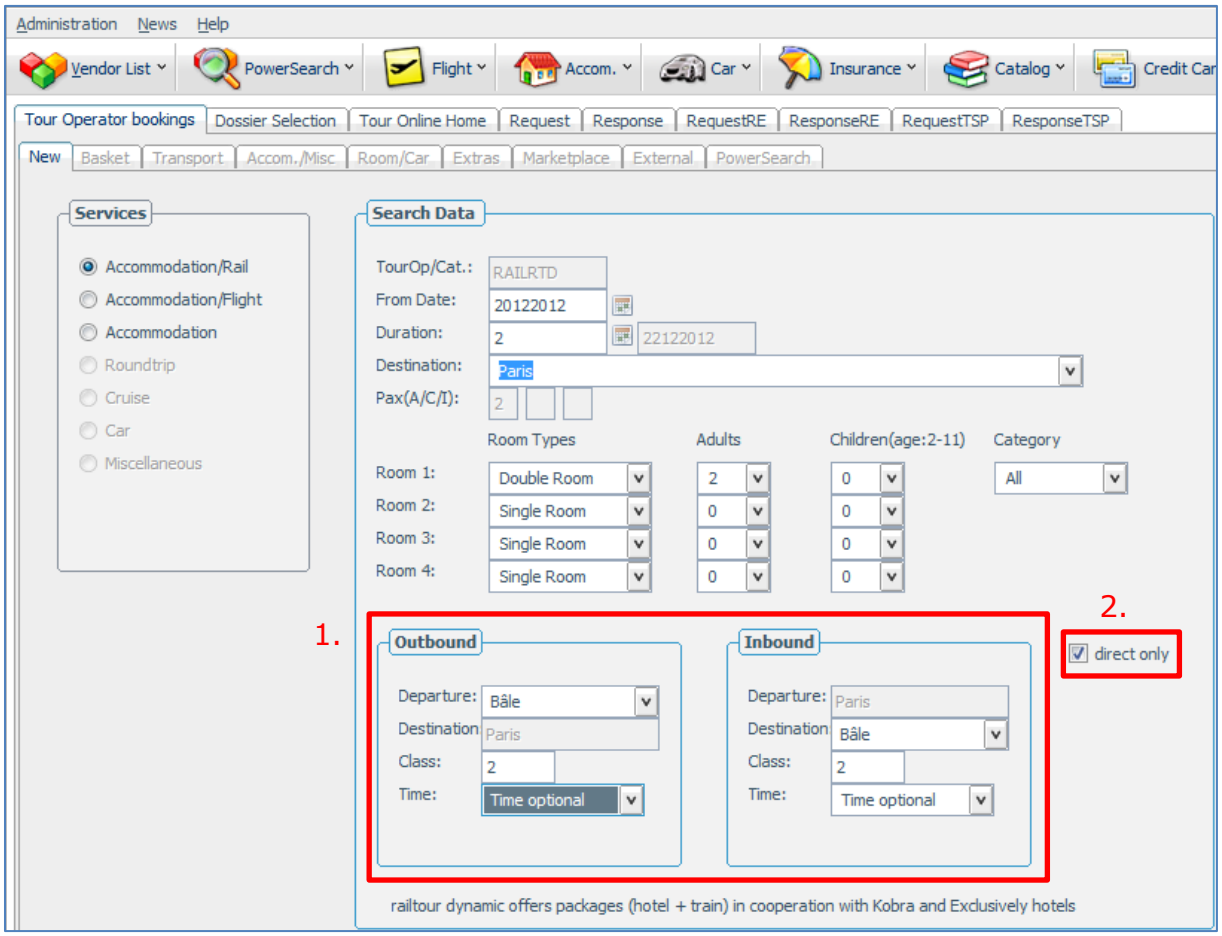
Login

Via **TOUR ONLINE**: dans la **ligne d'entrée** existante
Via **CETS:** dans le **menu,** sous **«Links»**

Train & hôtel

En complément des **tarifs RIT** à prix fixes valables de la gare du domicile, vous avez désormais accès aux **meilleurs prix du jour** sur les principales relations SNCF vers la **France** et la **Grande-Bretagne**, valables au départ des gares desservies par les relations internationales.

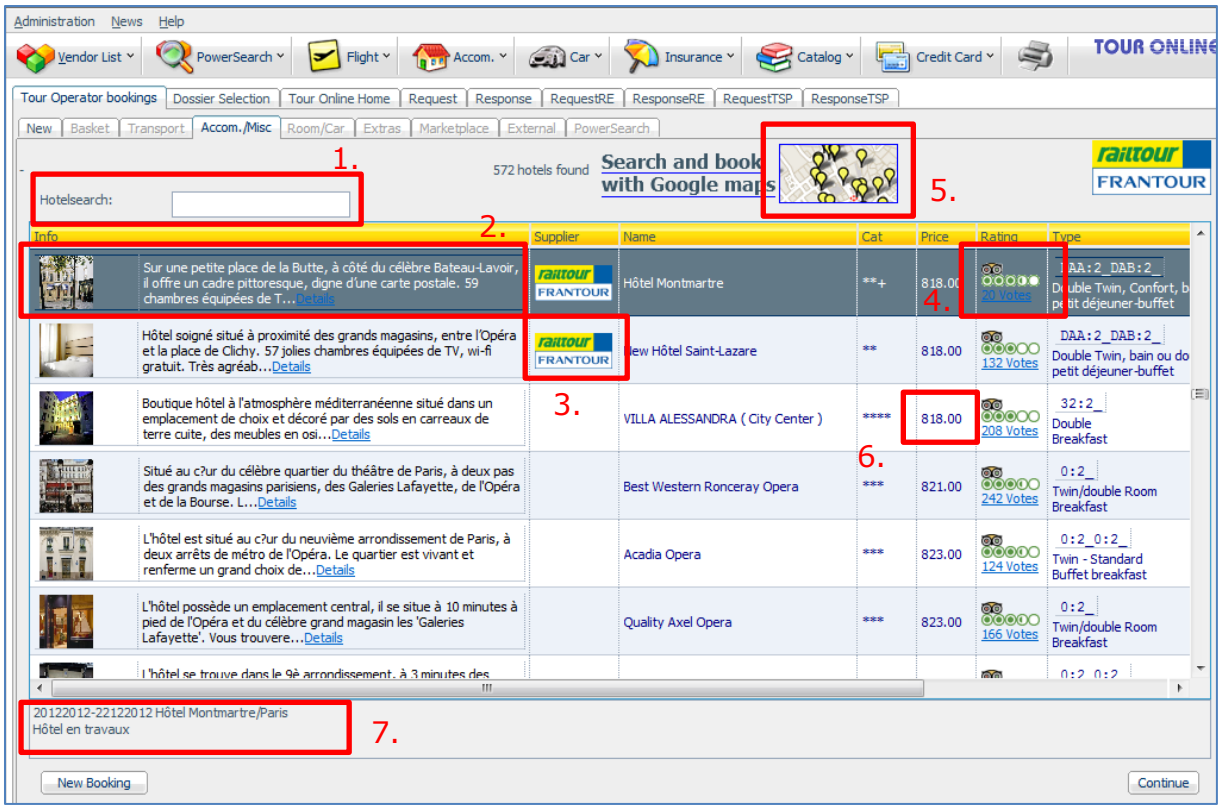
Les forfaits train & hôtel au prix du jour peuvent être réservés jusqu'à 4 jours avant le départ.



NOUVEAU: 1. Sous ***«Departure»***, sélectionner la gare de départ.

ASTUCE: 1. Sous ***«Time»***, choisir la plage horaire souhaitée.
Si on ne sélectionne rien, les 5 premières relations de la journée s'affichent automatiquement.
2. Cocher «direct only» pour ne sélectionner que les trains directs.

REMARQUE: il n'est pas possible de combiner 1re classe et 2e classe.


Administration News Help
Vendor List PowerSearch Flight Accom. Car Insurance Catalog Credit Card TOUR ONLINE
Tour Operator bookings Dossier Selection Tour Online Home Request Response RequestRE ResponseRE RequestTSP ResponseTSP
New Basket Transport Accom./Misc Room/Car Extras Marketplace External PowerSearch
1.
Hotelsearch:
572 hotels found
Search and book with Google maps
5.
railtour FRANTOUR
2.
Info Supplier Name Cat Price Rating Type
Sur une petite place de la Butte, à côté du célèbre Bateau-Lavoir, il offre un cadre pittoresque, digne d'une carte postale. 59 chambres équipées de T...Details
Hôtel Montmartre
**+
818.00
20 Votes
4.
DAA:2_DAB:2_
Double Twin, Confort, b
petit déjeuner-buffet
Hôtel soigné situé à proximité des grands magasins, entre l'Opéra et la place de Clichy. 57 jolies chambres équipées de TV, wi-fi gratuit. Très agréab...Details
3.
lew Hôtel Saint-Lazare
**
818.00
132 Votes
DAA:2_DAB:2_
Double Twin, bain ou do
petit déjeuner-buffet
Boutique hôtel à l'atmosphère méditerranéenne situé dans un emplacement de choix et décoré par des sols en carreaux de terre cuite, des meubles en osi...Details
VILLA ALESSANDRA (City Center)
****
818.00
208 Votes
32:2_
Double
Breakfast
6.
Situé au c?ur du célèbre quartier du théâtre de Paris, à deux pas des grands magasins parisiens, des Galeries Lafayette, de l'Opéra et de la Bourse. L...Details
Best Western Ronceray Opera
***
821.00
242 Votes
0:2_
Twin/double Room
Breakfast
L'hôtel est situé au c?ur du neuvième arrondissement de Paris, à deux arrêts de métro de l'Opéra. Le quartier est vivant et renferme un grand choix de...Details
Acadia Opera
***
823.00
124 Votes
0:2_0:2_
Twin - Standard
Buffet breakfast
L'hôtel possède un emplacement central, il se situe à 10 minutes à pied de l'Opéra et du célèbre grand magasin les 'Galeries Lafayette'. Vous trouvere...Details
Quality Axel Opera
***
823.00
166 Votes
0:2_
Twin/double Room
Breakfast
L'hôtel se trouve dans le 9è arrondissement, à 3 minutes des
0:2 0:2
20122012-22122012 Hôtel Montmartre/Paris
Hôtel en travaux
7.
New Booking
Continue

NOUVEAU: 1. **« Hotelsearch »** permet la recherche rapide d'un hôtel en intégrant son **nom**.

2. **Infos détaillées de l'hôtel** avec adresse, descriptif, photos, plan, etc.

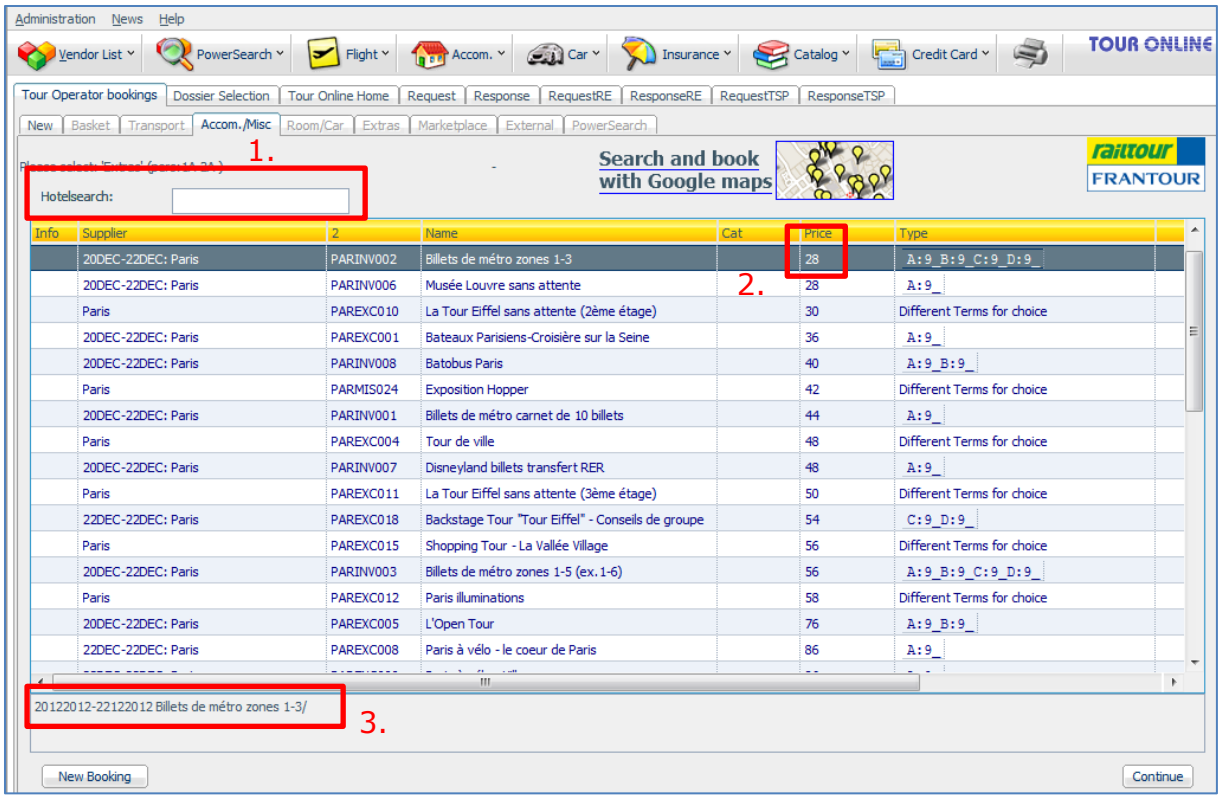
3. Les **hôtels Select** sont signalés par le **logo Frantour-railtour**; il s'agit des hôtels en contrat dans nos catalogues, commissionnés selon le barème Select.

4. Possibilité de consulter les évaluations et commentaires sur **TripAdvisor**

5. Possibilité de **filtrer** les hôtels du portail Exclusively **par quartier** (District) sur Google Maps.

REMARQUE: 6. Le prix s'entend toujours comme prix global pour l'ensemble des participants, incluant le séjour et le train au tarif le moins cher, dans la classe choisie.

7. Infos supplémentaires pour les hôtels Select, par ex. travaux de rénovation, ½ bouteille de vin incluse par séjour, etc.

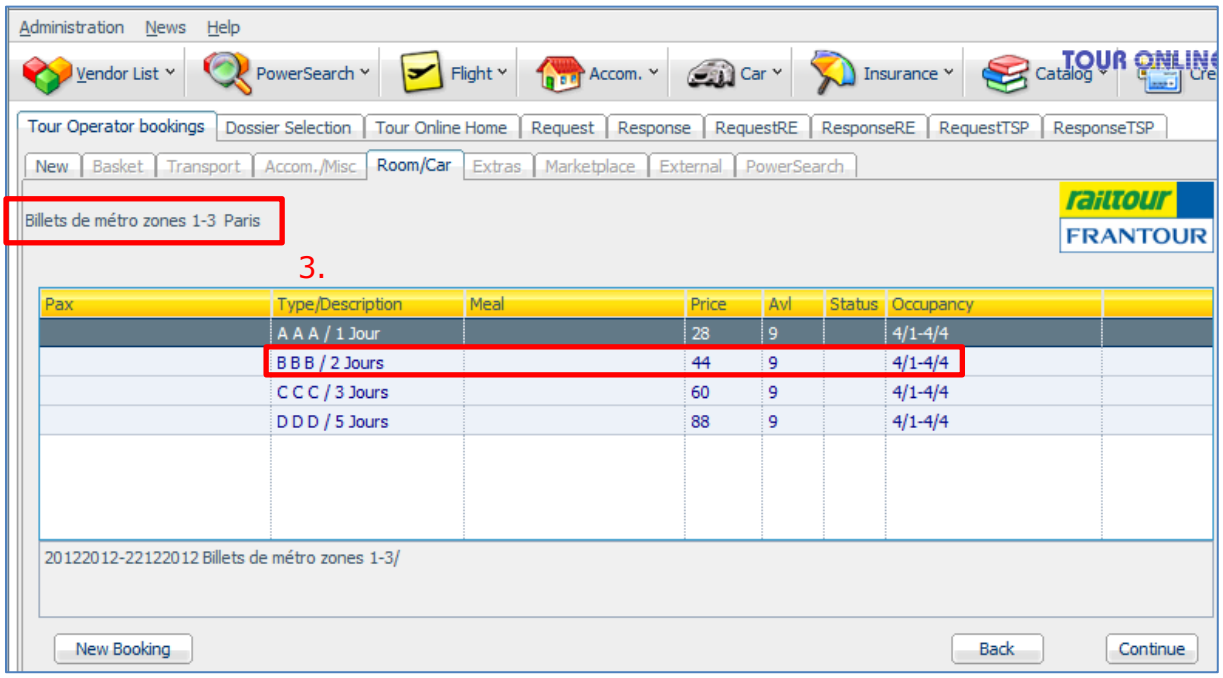


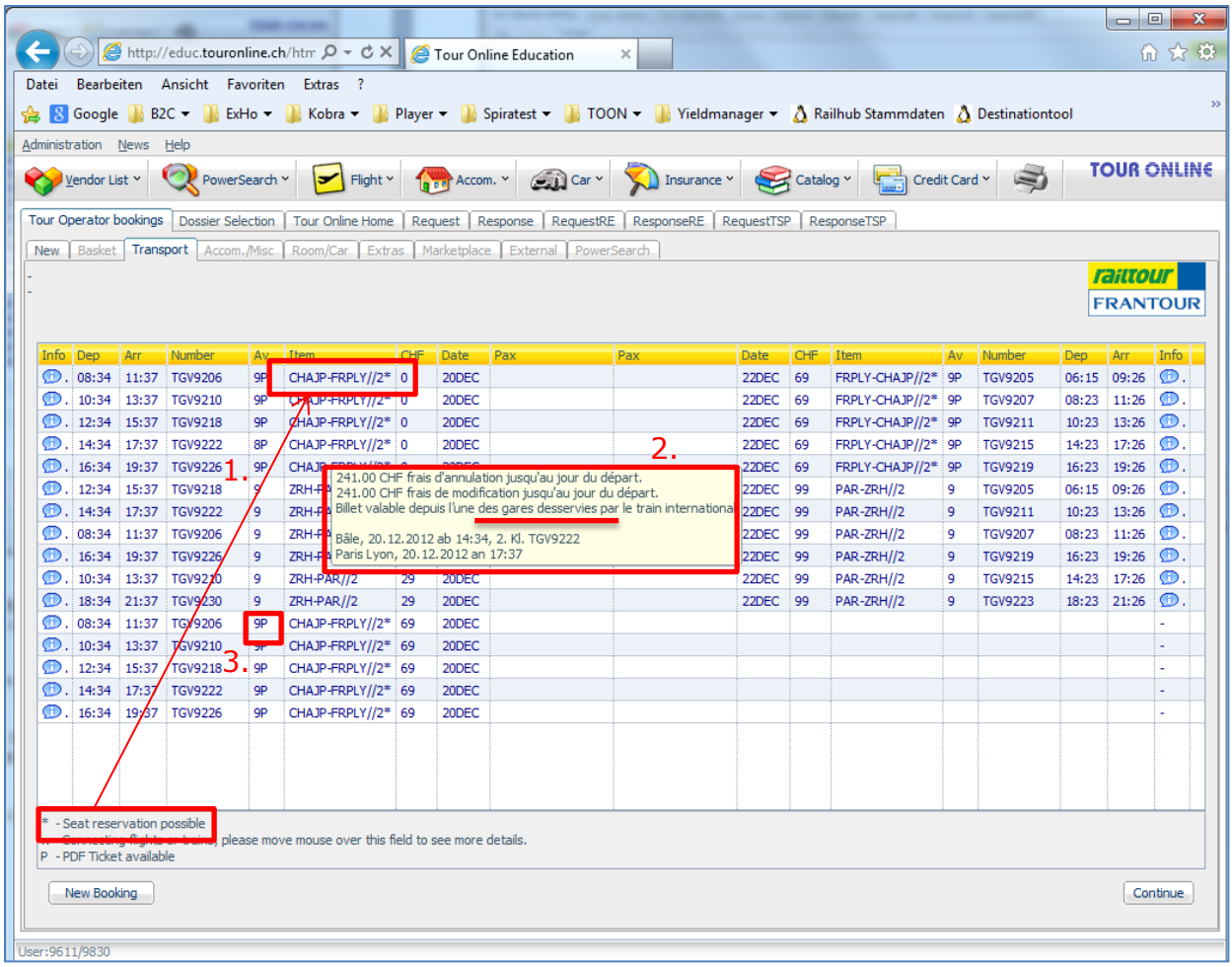
NOUVEAU: **les billets pour les transports en commun peuvent être réservés comme prestation complémentaire ; toute autre prestation peut être commandée par téléphone ou SER-note.**

1. Recherche par nom de produit/prestation.

2. Précisions concernant les prestations complémentaires.

REMARQUE: 3. Le prix le moins cher pour l'ensemble des participants s'affiche pour chaque produit. En double-cliquant sur la prestation, d'autres choix sont possibles.





NOUVEAU: 1. **Prix du jour:** seuls les tarifs et relations disponibles sont proposés.
2. Les billets de train sont valables à partir de la **gare de départ de la relation internationale** et peuvent être réservés au plus tôt 3 mois à l'avance. Les frais d'annulation s'affichent par train. Ils sont applicables dès la clôture de la réservation.

Tarifs RIT à prix fixe : une info apparaît qui indique que les billets sont valables **à partir de la gare du domicile**.

CHF 81.00 frais d'annulation jusqu'à 15 jour(s) avant le départ. CHF 270.00 frais d'annulation jusqu'au jour du départ.

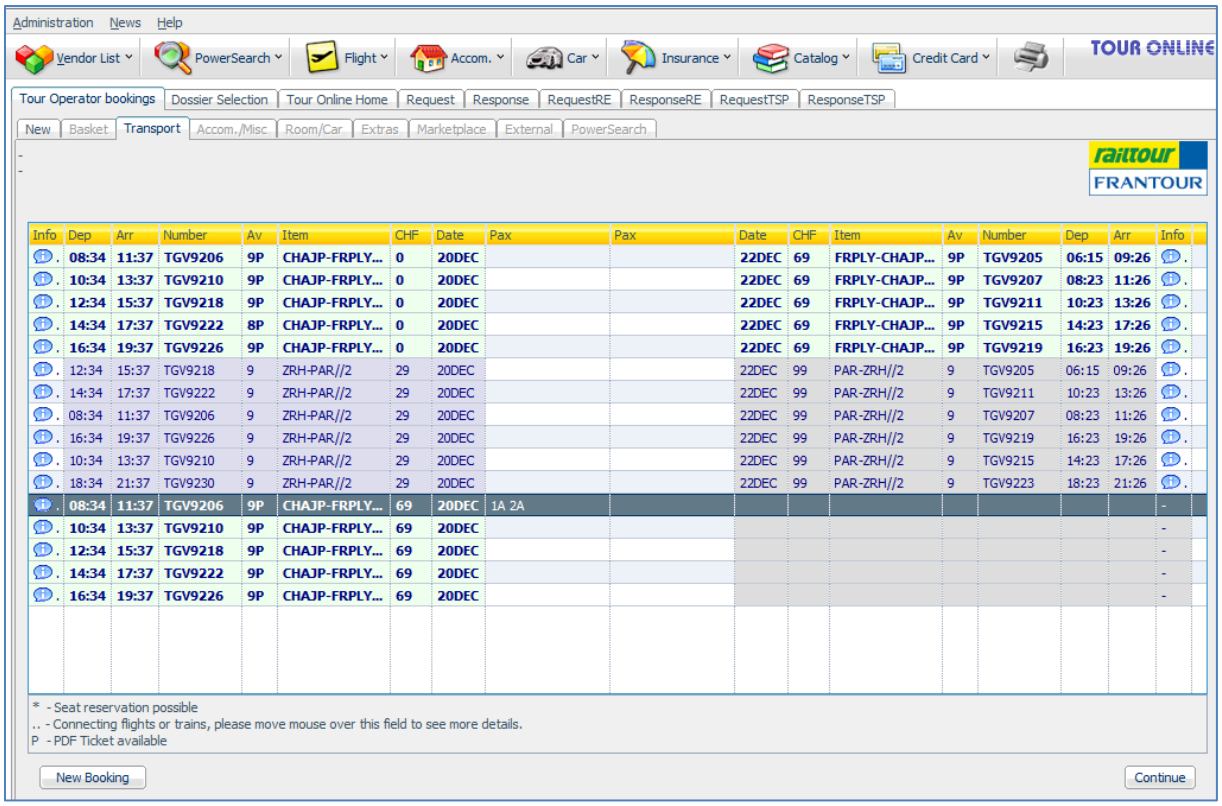
Le billet est valable de la gare de votre domicile en Suisse (itinéraire le plus direct)

Bâle, 20.12.2012 ab 14:34, 2. Kl. TGV9222
Paris Lyon, 20.12.2012 an 17:37

A NOTER: **Les tarifs au prix du jour sont signalés par un code gare à 5 lettres, les tarifs RIT par un code à 3 lettres.**

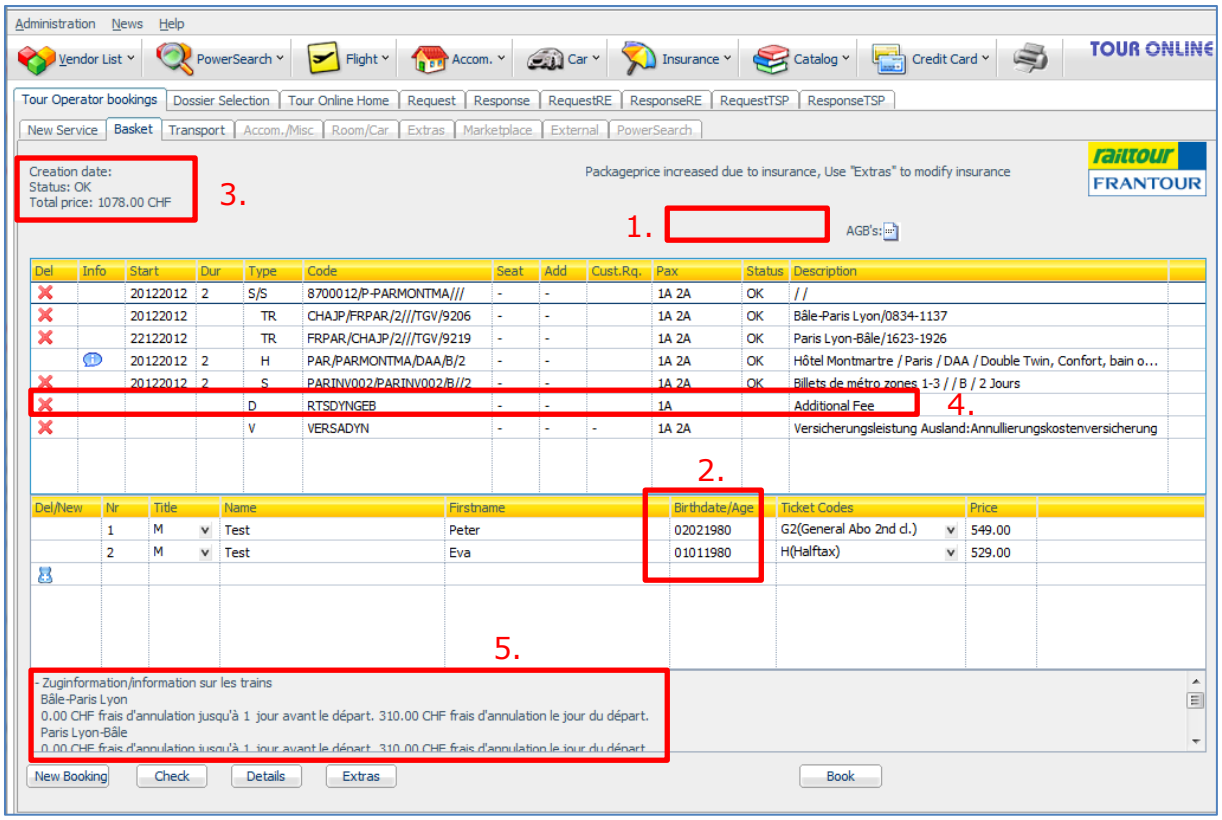
REMARQUE: 3. «*P*» indique les tarifs et les trajets pour lesquels l'émission d'**e-tickets** est possible (PDF).

Avec «*i-Button*» ou «*mouse-over*», les frais d'annulation par train peuvent être affichés.


Administration
News
Help
Vendor List
PowerSearch
Flight
Accom.
Car
Insurance
Catalog
Credit Card
TOUR ONLINE
Tour Operator bookings
Dossier Selection
Tour Online Home
Request
Response
RequestRE
ResponseRE
RequestTSP
ResponseTSP
New
Basket
Transport
Accom./Misc
Room/Car
Extras
Marketplace
External
PowerSearch
railtour
FRANTOUR
Info Dep Arr Number Av Item CHF Date Pax Pax Date CHF Item Av Number Dep Arr Info
08:34 11:37 TGV9206 9P CHAJP-FRPLY... 0 20DEC 22DEC 69 FRPLY-CHAJP... 9P TGV9205 06:15 09:26
10:34 13:37 TGV9210 9P CHAJP-FRPLY... 0 20DEC 22DEC 69 FRPLY-CHAJP... 9P TGV9207 08:23 11:26
12:34 15:37 TGV9218 9P CHAJP-FRPLY... 0 20DEC 22DEC 69 FRPLY-CHAJP... 9P TGV9211 10:23 13:26
14:34 17:37 TGV9222 8P CHAJP-FRPLY... 0 20DEC 22DEC 69 FRPLY-CHAJP... 9P TGV9215 14:23 17:26
16:34 19:37 TGV9226 9P CHAJP-FRPLY... 0 20DEC 22DEC 69 FRPLY-CHAJP... 9P TGV9219 16:23 19:26
12:34 15:37 TGV9218 9 ZRH-PAR//2 29 20DEC 22DEC 99 PAR-ZRH//2 9 TGV9205 06:15 09:26
14:34 17:37 TGV9222 9 ZRH-PAR//2 29 20DEC 22DEC 99 PAR-ZRH//2 9 TGV9211 10:23 13:26
08:34 11:37 TGV9206 9 ZRH-PAR//2 29 20DEC 22DEC 99 PAR-ZRH//2 9 TGV9207 08:23 11:26
16:34 19:37 TGV9226 9 ZRH-PAR//2 29 20DEC 22DEC 99 PAR-ZRH//2 9 TGV9219 16:23 19:26
10:34 13:37 TGV9210 9 ZRH-PAR//2 29 20DEC 22DEC 99 PAR-ZRH//2 9 TGV9215 14:23 17:26
18:34 21:37 TGV9230 9 ZRH-PAR//2 29 20DEC 22DEC 99 PAR-ZRH//2 9 TGV9223 18:23 21:26
08:34 11:37 TGV9206 9P CHAJP-FRPLY... 69 20DEC 1A 2A
10:34 13:37 TGV9210 9P CHAJP-FRPLY... 69 20DEC
12:34 15:37 TGV9218 9P CHAJP-FRPLY... 69 20DEC
14:34 17:37 TGV9222 9P CHAJP-FRPLY... 69 20DEC
16:34 19:37 TGV9226 9P CHAJP-FRPLY... 69 20DEC
* - Seat reservation possible
.. - Connecting flights or trains, please move mouse over this field to see more details.
P - PDF Ticket available
New Booking
Continue

REMARQUE: sélection du trajet aller dans le champ gauche, du trajet retour dans le champ droite. Les tarifs signalés par un fond vert peuvent être combinés pour l'aller et le retour.

Il n'est pas possible de combiner les tarifs RIT et les prix du jour.



NOUVEAU: 1. Il n'y a plus de bouton Voucher (en haut à droite), car tous les documents sont **automatiquement remplis et immédiatement envoyés par e-mail à l'agence de voyages**.

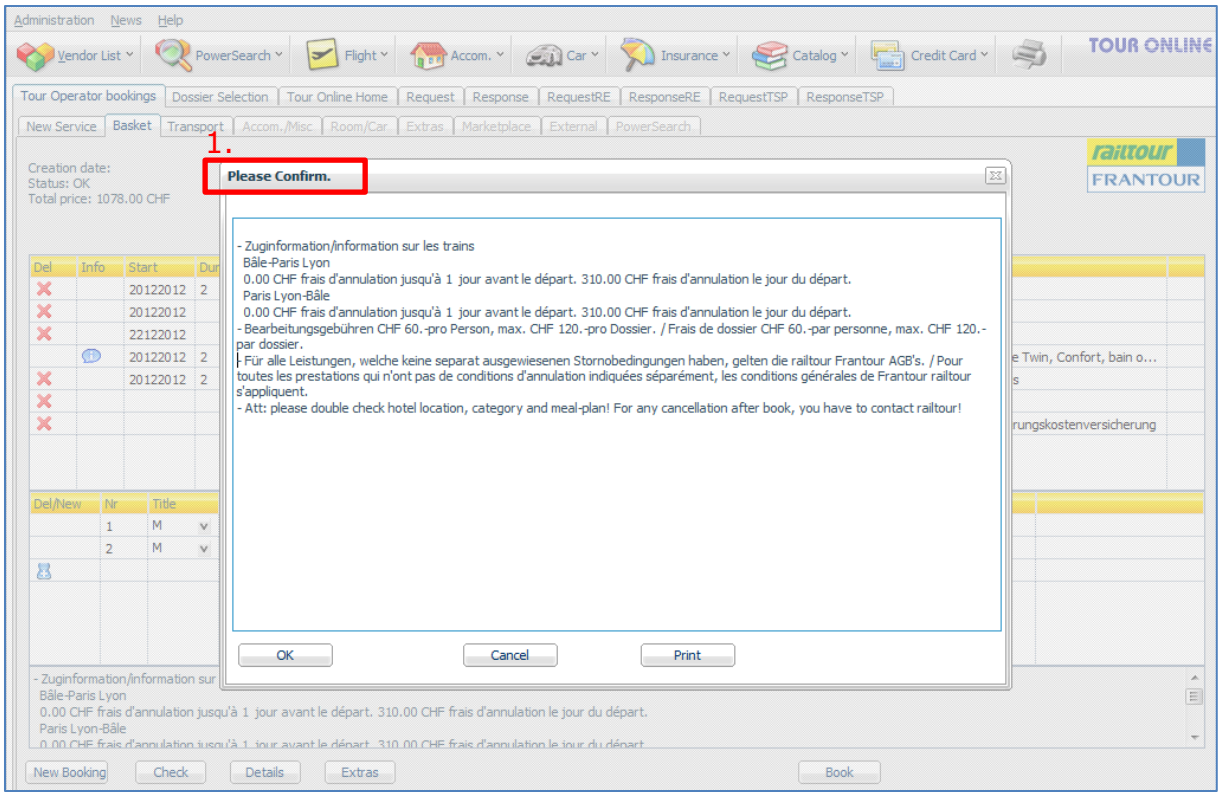
2. Pour les **réservations avec train**, il est indispensable d'entrer la **date de naissance** dans les données client.

A NOTER: 3. «*Check*» permet de calculer le prix total de toutes les prestations (voir ci-dessus).

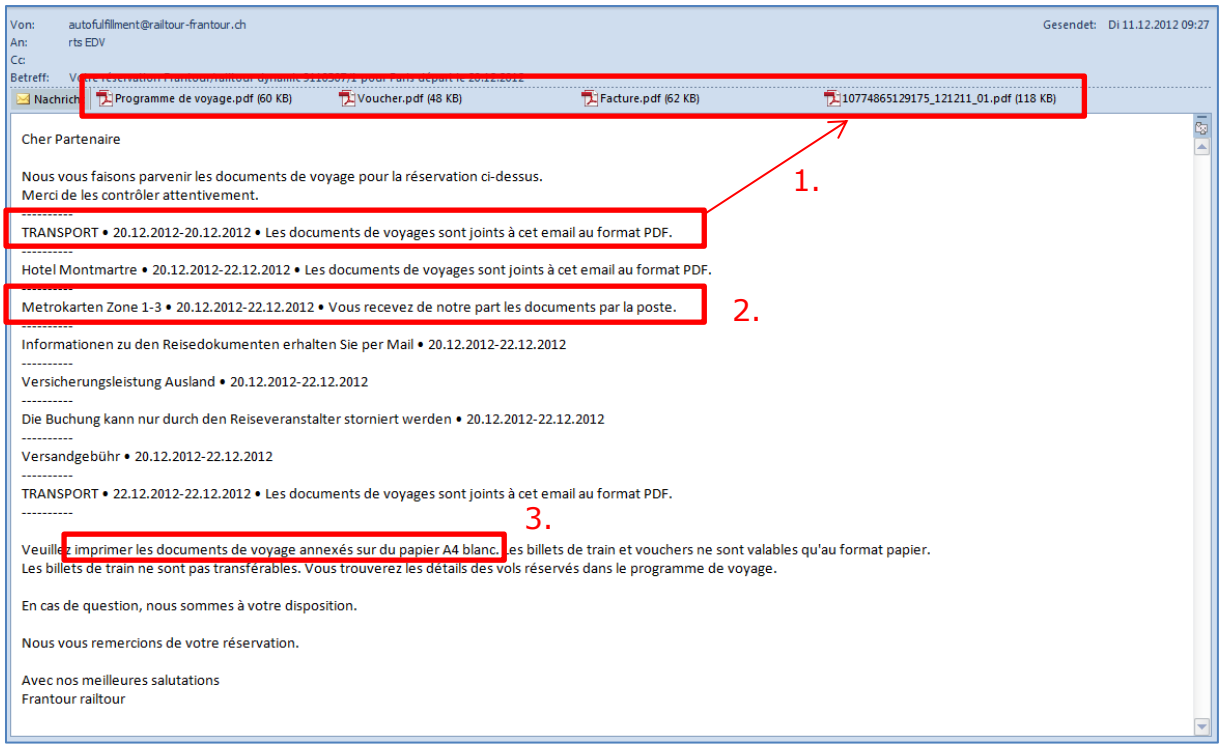
4. Pour le traitement et l'envoi des prestations complémentaires, des frais de CHF 10.- par dossier sont prélevés. (En raison d'un problème technique, il est indiqué ici CHF 20.-, mais le prix s'adapte à nouveau à la fin de la réservation)

5. Les frais d'annulation/modification sont systématiquement précisés dans le cas du train et de l'hôtel au prix du jour. Pour les prestations Select, ce sont les conditions générales de Frantour-railtour qui sont applicables.

En double-cliquant sur la ligne de l'hôtel, il est encore possible de changer l'hôtel avant la fin de la réservation. En double-cliquant sur la ligne de l'assurance, vous pouvez retirer cette dernière.

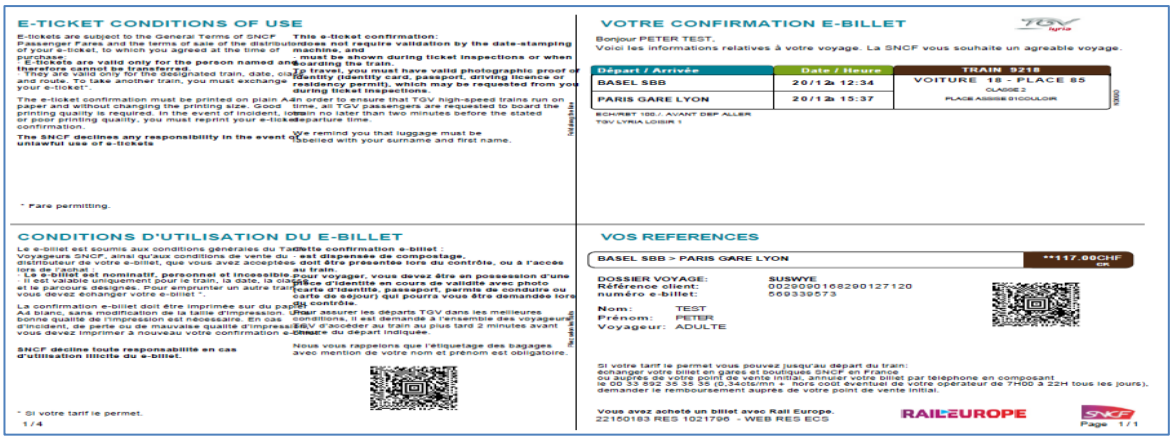

1.
Please Confirm.
- Zuginformation/information sur les trains
Bâle-Paris Lyon
0.00 CHF frais d'annulation jusqu'à 1 jour avant le départ. 310.00 CHF frais d'annulation le jour du départ.
Paris Lyon-Bâle
0.00 CHF frais d'annulation jusqu'à 1 jour avant le départ. 310.00 CHF frais d'annulation le jour du départ.
- Bearbeitungsgebühren CHF 60.-pro Person, max. CHF 120.-pro Dossier. / Frais de dossier CHF 60.-par personne, max. CHF 120.- par dossier.
- Für alle Leistungen, welche keine separat ausgewiesenen Stornobedingungen haben, gelten die railtour Frantour AGB's. / Pour toutes les prestations qui n'ont pas de conditions d'annulation indiquées séparément, les conditions générales de Frantour railtour s'appliquent.
- Att: please double check hotel location, category and meal-plan! For any cancellation after book, you have to contact railtour!
OK
Cancel
Print

NOUVEAU: 1. Un pop-up «**Please Confirm**» apparaît toujours sous Accommodation/Rail. Veuillez lire attentivement les conditions de réservation (délais de modification/annulation) de chaque prestation. Ces conditions entrent en vigueur dès la clôture de la réservation. Puis confirmer avec le bouton **OK**.


Von: autofulfillment@railtour-frantour.ch
An: rts EDV
Cc:
Betreff:
Gesendet: Di 11.12.2012 09:27
Nachrich
Programme de voyage.pdf (60 KB)
Voucher.pdf (48 KB)
Facture.pdf (62 KB)
10774865129175_121211_01.pdf (118 KB)
Cher Partenaire
Nous vous faisons parvenir les documents de voyage pour la réservation ci-dessus.
Merci de les contrôler attentivement.
TRANSPORT • 20.12.2012-20.12.2012 • Les documents de voyages sont joints à cet email au format PDF.
Hotel Montmartre • 20.12.2012-22.12.2012 • Les documents de voyages sont joints à cet email au format PDF.
Metrokarten Zone 1-3 • 20.12.2012-22.12.2012 • Vous recevez de notre part les documents par la poste.
Informationen zu den Reisedokumenten erhalten Sie per Mail • 20.12.2012-22.12.2012
Versicherungsleistung Ausland • 20.12.2012-22.12.2012
Die Buchung kann nur durch den Reiseveranstalter storniert werden • 20.12.2012-22.12.2012
Versandgebühr • 20.12.2012-22.12.2012
TRANSPORT • 22.12.2012-22.12.2012 • Les documents de voyages sont joints à cet email au format PDF.
Veuillez imprimer les documents de voyage annexés sur du papier A4 blanc. Les billets de train et vouchers ne sont valables qu'au format papier.
Les billets de train ne sont pas transférables. Vous trouverez les détails des vols réservés dans le programme de voyage.
En cas de question, nous sommes à votre disposition.
Nous vous remercions de votre réservation.
Avec nos meilleures salutations
Frantour railtour
1.
2.
3.

NOUVEAU: 1./3. Une fois la réservation terminée, vous recevez les **documents de voyage par e-mail**. Le programme de voyage, le voucher d'hôtel, la facture et les billets de train au prix du jour sont annexés au format PDF. Il est impératif de les **imprimer sur du papier A4 blanc**.

Exemple d'e-ticket au prix du jour:



2. Les **cartes de métro et billets de train RIT** continueront d'être envoyés **par la poste**. Les autres documents de voyage sont envoyés par e-mail.

REMARQUE: merci d'annoncer toute modification et annulation à nos conseillers de vente, par téléphone ou SER-note.

Avion & hôtel

NOUVEAU: le programme de voyage fait office d'e-ticket/de confirmation de vol.
Les nouveautés concernant l'hôtel et les prestations complémentaires sont à consulter sous le paragraphe train & hôtel (pages 3-4).

Hôtel seul

NOUVEAU: les nouveautés se limitent à la partie hôtel et aux prestations complémentaires, telles que figurant sous le paragraphe train & hôtel (pages 3-4).

Pour **toute question relative à ce service**, n'hésitez pas à contacter notre équipe de réservation:
tél. 058 455 45 41 ou notre helpdesk: **031 378 00 15.**
e-mail **dynamic@railtour-frantour.ch**